UCLA Anderson School of Management

UCLA Blum Center on Poverty and Health in Latin America

Harold and Pauline Price Center for Entrepreneurial Studies

Instituto de Desarrollo de Gestión y Liderazgo en América Central

Michael A. Rodríguez, MD, MPH
Director, Centro Blum de UCLA
Profesor, Departamento de Medicina Familiar, UCLA

1 de Junio, 2015

Comision Tecnica de Desarollo de Recursos Humanos en Salud Centro America Y Republic Dominicana

La Secretaría Ejecutiva de COMISCA

Organizacion Panamericana de la Salud

Centro Blum de UCLA

- La misión del Centro Blum de UCLA es colaborar para mejorar la salud y el bienestar de las comunidades en Latinoamérica. El centro prioriza un enfoque inclusivo que proporciona investigaciones para orientar la política pública, los programas y el entrenamiento de las próximas generaciones de líderes

- Colaborando con BID, OPS, UNICEF, CDC, USAID, Unión Europea, Salud Mesoamérica 2015

- Pericia en fortalecimiento de sistemas de salud y entrenamiento de recursos humanos, prevención de embarazo de adolescentes, violencia entre jóvenes y entre parejas intimas, salud de migrantes, desarrollo de servicios de atención primaria, evaluación, determinantes de salud, investigación y políticas para promover la salud

Qué representa esta propuesta?

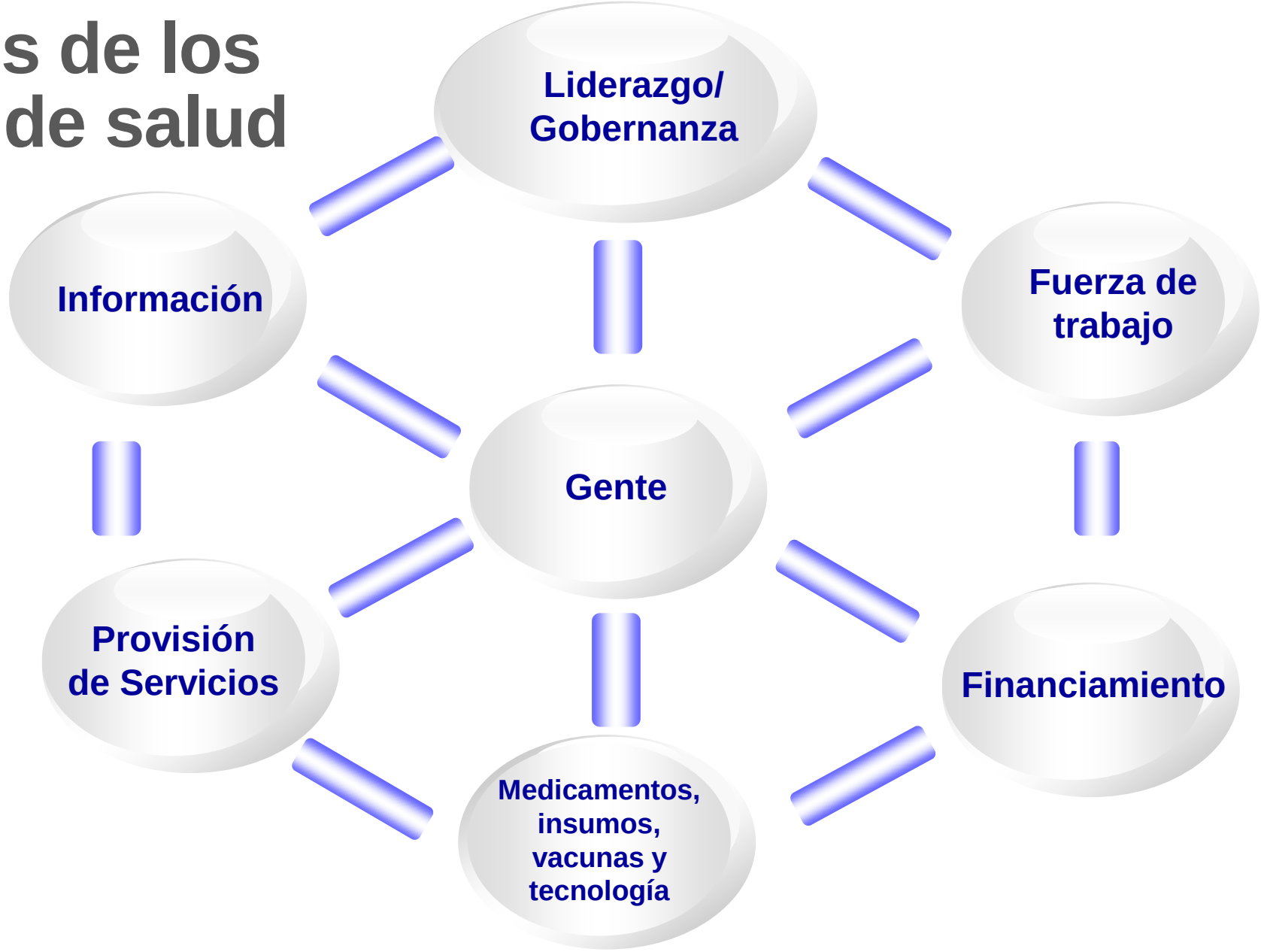
- Colaboración entre COMISCA, Comision Tecnica de RHUS, la Secretaría Ejecutiva de COMISCA, Alianza Universidad, OPS, Centro Blum de UCLA, y la Escuela de Negocios Anderson de UCLA, para fortalecer la capacidad de gestión y liderazgo de las sistemas de salud para promover calidad, eficiencia y mejor acceso a servicios de salud

- Fundamentado en el análisis de situación, prioridades gubernamentales, plan estratégico y otros estudios relevantes

Finalidad de la propuesta

- Fortalecer los recursos humanos en los sistemas de salud
- Crear nuevos proyectos innovadores para mejorar la salud de las comunidades
- Establecer nuevo modelo integrado y sostenible de entrenamiento en gestión y liderazgo
- Proteger y mejorar la salud de la población, especialmente de los más necesitados
- Responder a las necesidades de salud

Elementos de los sistemas de salud incluyen



Desafíos para acceso y calidad del sistema de salud

- Cambio de perfil demográfico y epidemiológico
- Persistencia de inequidades en la salud
- Sistemas de salud con alta fragmentación
- Persistencia de medios de atención centrados en enfermedad
- Baja inversión pública en sistemas de salud
- Capacidad de planificación estrategica
- Generación de información para la toma de decisiones
- Sostenibilidad

Existe una falta de experiencia administrativa al nivel local y regional que puede impedir el acceso al financiamiento, inhibir el éxito de programas de salud y poner en peligro la calidad de nuevas iniciativas.

Desarrollo de la gestión y liderazgo en sistemas de salud requiere:

- Un mecanismo sistemático para desarrollar y promover una cultura de liderazgo
- Un mecanismo sistemático para apoyar el proceso de liderazgo
- Herramientas y apoyo para que los lideres puedan implementar, escalar y replicar proyectos innovadores

Experiencia de UCLA

- Por 10 anos la escuela Anderson de UCLA ha administrado el Instituto de Desarrollo de Gestión de Organizaciones de Salud, programa diseñado para mejorar el liderazgo y las habilidades de gestión de líderes de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en Africa

- Trabajado con ministerios de salud para apoyarles implementar sus prioridades nacionales
- 834 participantes de 34 paises Africanos han graduado del programa

GHANA INSTITUTE OF MANAGEMENT AND PUBLIC ADMINISTRATION
EXCELLENCE IN LEADERSHIP MANAGEMENT & ADMINISTRATION
GREEN HILL

University of Cape Town • iYunivesithi yaseKapa • Universiteit van Kaapstad
SPES BONA

HAROLD AND PAULINE PRICE CENTER FOR ENTREPRENEURIAL STUDIES
UCLA Anderson School of Management

amref health africa

Johnson & Johnson

La propuesta

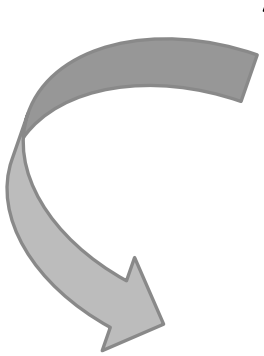
- Formar una colaboración entre el COMISCA, Comision Tecnica de RHUS, la Secretaría Ejecutiva de COMISCA, Alianza Universidad, Centro Blum de UCLA , y la Escuela de Negocios Anderson de UCLA, y otras instituciones de CA para crear el Instituto de Desarrollo de Gestión y Liderazgo en América Central, un marco integrado y sistemático de formación

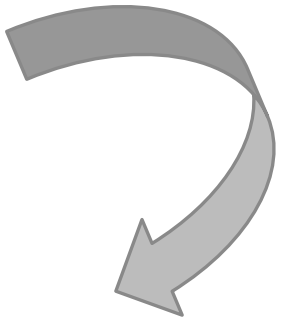
Alianza Universidad

OPS

Comision Tecnica de RHUS

la Secretaría Ejecutiva de COMISCA





COMISCA
Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana

UCLA BLUM CENTER on Poverty and Health in Latin America

UCLA Anderson School of Management

Estructura del Programa Colaborativa

- Entrenamientos con currículo de gestión y liderazgo
- Seguimiento con mentores
- Una semana en persona con 9 meses de seguimiento
- Entrenamientos complementários con sesiones en el web
- Red de profesionales
- Proyecto para mejorar la salud de las comunidades

Elementos del currículo

- Administración y planificación de operaciones
- Planificacion de estrategica
- Enfermedades no transmisibles
- Determinantes sociales de salud y análisis de inequidades
- Sistemas de información de salud
- Administración financiera
- Liderazgo y gestión de recursos humanos
- Evaluación y monitoreo de los programas

Instituto de Desarrollo de Gestión: un modelo de aprendizaje aplicado

Proyectos de mejora de la salud comunitaria

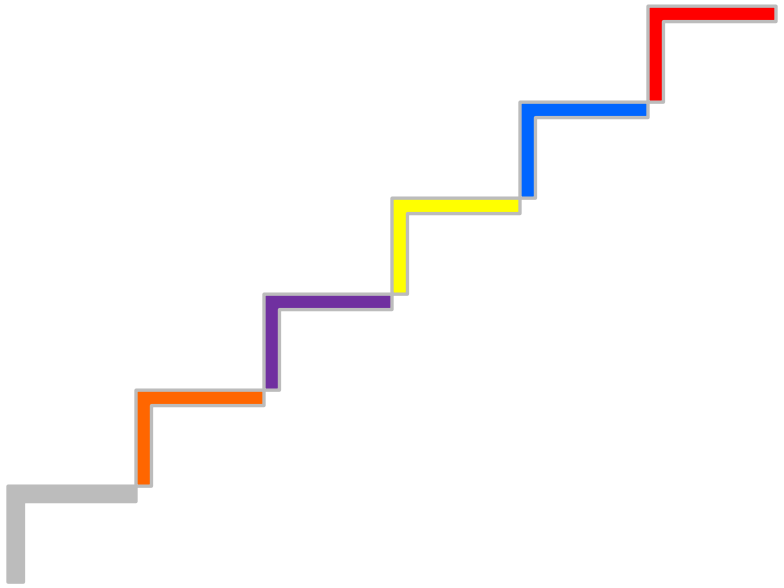
Áreas de Enfoque

1. **Mejoramiento de la salud**
2. **Calidad de acceso al cuidado y tratamiento**
3. **Mejoramiento en el sistema de salud**
4. **Eficiencia del proceso y costo del cuidado**

Desarrollo de líderes en la salud

Juntos, definimos un curriculo desde que se va poder crear varias experiencias de aprendizaje dependiendo del nivel de gestión.

El continuo aprendizaje



Las competencias de lideres

Estrategia	Liderazgo	Decisiones Financieras	Finanzas
Ética de Healthcare	Gestión de la relación con los clientes	Marketing	Operaciones de los servicios
Negociación	Gestión de los Recursos Humanos	Decisiones eficaces	Ley de Healthcare
Información general del sistema de healthcare	Innovación	Gestión de la calidad y seguridad	TI para Healthcare

15

Marco de acción

- Política regional de salud del SICA 2015-2022
- Perspectiva regional con objetivo de fortalecer acción nacional
- Evitar la duplicidad de intervenciones
- Fomento intersectorial para el abordaje de las soluciones de problemas
- Sostenibilidad de la acción nacional y regional en salud tras trabajos con instituciones seleccionadas por país, contribuyendo a la infraestructura

Principios

- Agenda estratégica conjuntamente definida, abordando los desafíos regionales
- Mejora de la integración de las actividades nacionales y regionales
- Corresponsabilidad, copropiedad y la inclusión
- Programas para facilitar el acceso universal a la información
- Flexibilidad para adaptarse a la evolución del panorama
- Transparencia, rendición de cuentas y visibilidad de la iniciativa

Es importante

- Fortalecer la infraestructura, tener más hospitales y centros de salud, pero es igual de importante que la infraestructura sea manejada de manera eficiente y profesional para maximizar el impacto potencial positivo en la población

- Queremos colaborar para capacitar recursos humanos en gestión y liderazgo, para promover la máxima utilización de recursos limitados y minimizar desperdicio

No hay duda que los recursos humanos no estamos *en* las organizaciones, pero *somos* las organizaciones, las constituimos, y somos nosotros los que podemos hacerlas avanzar y hacerlas converger en un gran esfuerzo colectivo para el efectivo ejercicio del derecho a la salud.

La Comisión Técnica De RHUS CA DOR con los delegados oficiales de los gobiernos nacionales, son el motor de esta acción integrada tanta a nivel del país como de la región.

Posibles Pasos Siguientes

Inclusión de esta potencial alianza como un tema de trabajo de la Comisión Técnica y considerado para ser incluido en el plan operativa de la política.

Formación de un grupo de trabajo, con representantes de los países, para generar una propuesta consensuada, tanto en la temática, los elementos a ser reforzados y a la estrategia institucional que se implementaría.

Memorando de Entendimiento entre SE-COMISCA y la UCLA, para que sirva de "sombrilla" a todas las actividades futuras que desarrollemos.

- Mapeo de las capacidades y necesidades de la región y de cada pais para abordar el tema de la gestión
- Revisión del currículo y otros componentes del Instituto
- Curso piloto en dos países para un numero de personas de cada país
- Evaluación del piloto y recomendaciones para expansión.

Gracias!
Preguntas/Comentarios
?

Michael A. Rodríguez, MD, MPH
mrodriguez@mednet.ucla.edu